



Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



وڪٽم فرسٽ، لیسٽر، لیسٽرشائر اور رٽ لینڈ میں جرائم کے متاثرین اور گواہوں کے لئے ایک بلا معاوضہ، آزاد اور رازدارانہ سروس ہے۔ ہماری ترجیحی ذمہ داری یہ ہے کہ ہم آپ کو وہ مدد و معاونت مہیا کریں جس کی ایسے واقعات سے نپٹنے اور برداشت کرنے کے لیئے ہر ایک (تمام عمر کے لوگوں کو) کو ضرورت ہوتی ہے۔ ہم اس امر کو تسلیم کرتے ہیں کہ ہر ایک فرد کی ضروریات مختلف ہوتی ہیں اور اسی لیئے ہماری خدمات آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیئے ترتیب دی گئی ہیں۔ جرم کی اطلاع دی گئی ہو یا نہیں، اور ہرگز اس سے غیر متعلقہ کہ یہ کب وقوع پذیر ہوا، ہم آپ کے لئے یہاں موجود ہیں۔

0800 953 95 95

www.victimfirst.org | support@victimfirst.pnn.gov.uk

ہمارے ہاں تجربہ کار اور ماہر کیس ورکرز کی ایک ٹیم ہے، جن کی مدد کے لیے سرشار اور جامع طور پر تربیت یافتہ رضاکاروں کی ایک ٹیم موجود ہے اور وہ واقعات سے بحالی کے سفر میں متاثرین کی مدد کرنے کے لیے موجود ہیں۔

اس مدد و معاونت میں درج ذیل شامل ہوسکتا ہے:

جذباتی سپورٹ؛ کیس ورکرز کو بات سننے، ہمدردی جتانے اور جرم کے شکار ایک فرد پر جرم کے اثرات کو پہچاننے کے لئے تربیت دی جاتی ہے۔ کسی سے آمنے سامنے بات کرنے کے لئے (گھر پہے یا کمیونٹی میں)، فون پر یا ویب چیٹ کے ذریعے کسی سے بات کرنے کے لئے ہم موجود ہیں۔ ہم آپ کے مخصوص حالات سے متعلقہ معلومات اور مشورہ فراہم کریں گے۔

جرم کی روک تھام کے اقدامات؛ ہم کو جرائم کا شکار ہونے کے امکانات کو کم کرنے کے بارے میں مدد و مشورہ مہیا کرنے والی خدمات تک برائے راست رسائی حاصل ہے۔ ہم وسیع تر جرائم کی روک تھام کے بارے میں مشورہ بھی فراہم کرتے ہیں۔

ذہنی صحت کے حوالے سے مدد؛ ہمیں ذہنی صحت کے نرس ماہرین تک رسائی حاصل ہے تاکہ اس امر کو یقینی بنایا جا سکے کہ آپ کی ذہنی صحت کے حوالے سے آپ کو مدد دستیاب ہو۔



ایڈوکیسی (نمائندگی)؛ ہم آپ کو ان خدمات تک رسائی حاصل کرنے جن کے آپ مستحق ہیں میں مدد کے لئے آپ کی طرف سے بات چیت کر سکتے ہیں، مثال کے طور پر مقامی رہائشی احکام سے مدد حاصل کرنے میں۔

معلومات اور مشورہ؛ ہم آپ کو واقعہ سے متعلقہ یا دیگر ایسے اداروں جو آپ کی مدد کر سکتے ہوں کے بارے میں معلومات اور مشورہ فراہم کر سکتے ہیں۔



ماہرانہ امداد تک رسائی؛ ہم آپ کو یا تو مناسب تنظیم سے رابطہ کرنے کے لئے معلومات مہیا کر سکتے ہیں یا آپ کی رضامندی سے برائے راست آپ کو ان سے رجوع کروا سکتے ہیں۔ ہم آپ کو متواتر مزید مدد مہیا کرنے کی پیش کش کر سکتے ہیں تاکہ اس امر کو یقینی بنایا جائے کہ آپ کو یہ محسوس نہ ہو کہ آپ کو ایک جگہ سے دوسرے جگہ کی طرف بھیجا جا رہا ہے۔ ہماری ٹیم کے ایک حصے کے طور پر ہمارے پاس بچوں اور نوجوان افراد کے ایک ماہر کیس ورکر بھی ہیں۔



بحالی انصاف (ریسٹوریٹیو جسٹس)؛ یہ اس طرح سرانجام دیا جاتا ہے کہ آپ جرم کرنے والے کے ساتھ ملاقات کر سکتے ہیں۔ وہ اپنے رویے کی ذمہ داری قبول کریں گے اور آپ ان سے آپ پر ہونے والے اثرات کی وضاحت کر سکیں گے۔ ہمارے پاس ہماری ٹیم کے حصے کے طور پر ایک ریسٹوریٹیو جسٹس کیس ورکر ہے، جو آپ سے بحالی انصاف کے بارے میں بات کر سکتے ہیں اور آپ سے معلوم کر سکتے ہیں کہ کیا آپ اس فرد جس نے آپ کو نقصان پہنچایا سے بات کرنے کا موقع چاہتے ہیں۔