



Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



ਵਿਕਟਿਮ ਫਸਟ ਲੈਸਟਰ, ਲੈਸਟਰਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਰਟਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮ ਦੇ ਪੀੜ੍ਹਤਾਂ ਅਤੇ ਗਵਾਹਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫਤ, ਸੁਤੰਤਰ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹ ਇਹ ਗੱਲ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦੀ ਲੋੜ (ਹਰ ਉਮਰ ਦੇ) ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹਾਲਾਤ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉਭਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਮੁਆਫ਼ਕ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਜੁਰਮ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿ ਇਹ ਕਦੋਂ ਵਾਪਰਿਆ ਸੀ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ।

0800 953 95 95

www.victimfirst.org | support@victimfirst.pnn.gov.uk

ਪੀੜ੍ਹਤਾਂ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਤੋਂ ਉਭਰਨ ਦੇ ਸਫਰ ਵਾਸਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕੇਸਵਰਕਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਅਤੇ ਬੇਹਦ ਸਿਖਲਾਈ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਵੈ-ਸੇਵਕਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਵੱਲੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਾਇਤਾ: ਕੇਸਵਰਕਰ ਗੱਲ ਸੁਣਨ, ਹਮਦਰਦੀ ਪ੍ਰਗਟਾਉਣ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਸਰ, ਜੋ ਜੁਰਮ ਦਾ ਇੱਕ ਪੀੜ੍ਹਤ 'ਤੇ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਸਿੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਆਹਮੋ-ਸਾਹਮਣੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ (ਘਰੇਲੂ ਫੇਰੀਆਂ ਜਾਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਫੇਰੀਆਂ ਰਾਹੀਂ), ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵੈਬ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੁਰਮ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਉਪਾਅ: ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਵੀ ਸਿੱਧੀ ਪਹੁੰਚ ਹੈ ਜੋ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਅੰਦਰ ਜੁਰਮ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਉਪਾਅ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜੁਰਮ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਸਲਾਹ ਵੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ: ਸਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਨਰਸਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਬਾਰੇ ਮਾਹਰਾਨਾ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ।



ਹਮਾਇਤ: ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਮਿਸਾਲ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣੀ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ: ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਜੋ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਮਾਹਰਾਨਾ ਸਹਾਇਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ: ਅਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਢੁਕਵੇਂ ਸੰਗਠਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਬਾਅਦ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਨਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮਾਹਰ ਕੇਸਵਰਕਰ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।



ਰੈਸਟੋਰੇਟਿਵ ਜਸਟਿਸ: ਇੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਮੁਜ਼ਰਿਮ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਪਏ ਅਸਰ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕੋਗੇ ਅਤੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕੋਗੇ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਟੀਮ ਦੇ ਇੱਕ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਰੈਸਟੋਰੇਟਿਵ ਜਸਟਿਸ ਕੇਸਵਰਕਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰੈਸਟੋਰੇਟਿਵ ਜਸਟਿਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੋਗੇ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ।